

SVAHA YOGA well-being studio 利用規約

SVAHA YOGA well-being studio（以下「当スタジオ」といいます）の利用にあたっては、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）が適用されます。

第1条 適用範囲

本規約は、当スタジオが提供するグループレッスン、パーソナルレッスン、体験プラン、チケット、月額プラン、プランオプション、ワークショップ、オンラインプログラムその他のサービス（以下「本サービス」といいます）を利用するすべての方（以下「利用者」といいます）に適用されます。

各商品、プランまたはプログラムの販売画面、予約画面その他の案内に個別の利用条件が表示されている場合、その個別条件は本規約の一部を構成し、本規約と異なる事項については個別条件が優先して適用されます。

第2条 登録および利用資格

利用者は、所定の方法により会員登録または利用申込みを行い、本規約および各サービスの利用条件に同意するものとします。

未成年者が利用する場合は、法定代理人の同意を得るものとします。

当スタジオは、次のいずれかに該当する方の登録または利用をお断りし、登録後に判明した場合は利用停止または契約解除を行うことがあります。

安全にレッスンへ参加することが困難であると当スタジオが判断した方

健康状態等について必要な申告を行わない方

講師またはスタッフによる安全上の指示に従わない方

他の利用者、講師またはスタッフに対する迷惑行為、威圧的行為、ハラスメントその他スタジオの運営を妨げる行為を行った方

申込内容に虚偽または重大な誤りがある方

反社会的勢力に該当し、またはこれらと関係を有する方

その他、当スタジオが利用者として適当でないと合理的に判断した方

第3条 健康状態の申告

利用者は、自己の健康状態を確認したうえで本サービスを利用するものとします。

傷病、妊娠、治療中の疾患、既往症、服薬、感染症の疑いその他運動に影響を及ぼす事情がある場合は、申込み時またはレッスン開始前に当スタジオへ申告してください。

当スタジオは、安全管理上必要と判断した場合、医師の診断書または運動許可に関する書類の提出を求め、利用の制限または中止をお願いすることがあります。

第4条 安全管理

利用者は、自己の体力、健康状態および経験に応じて本サービスを利用し、技量を超える行為または危険な行為を行わないものとします。

利用者は、体調不良、痛み、動作上の困難等がある場合は速やかに担当者へ申し出、担当者から動作の軽減、休憩または受講中止等の指示があった場合は、これに従うものとします。

第5条 料金および支払い

利用者は、各商品またはプランについて表示された料金、支払時期および支払方法に従い、利用料金その他の費用を支払うものとします。

継続的な月額プランまたはプランオプションについては、実際の利用回数にかかわらず、契約が継続している期間の料金が発生します。

継続プランは、契約時に表示された条件に従って自動更新されます。利用者が所定の期限までに解約手続きを行わない場合、次の契約期間についても料金が発生します。

第6条 割引およびキャンペーン

プラン、プランオプション、初期費用その他の割引については、適用対象、適用期間、人数上限その他契約時に表示された条件が適用されます。

割引の適用条件を満たさなくなった場合、当スタジオは、条件を満たさなくなった後の料金について割引の適用を終了することができます。

他の割引との併用可否については、各割引またはキャンペーンの案内に定めるものとします。

第7条 チケットの利用

チケットの開始日、有効期限、利用可能なプログラムおよび利用回数は、購入時に表示された条件に従います。

開始日が設定されているチケットは、開始日前に利用することはできません。

チケットは購入者本人のみが利用でき、第三者への譲渡、貸与、共有または転売はできません。

有効期限を経過したチケットおよび未利用回数は失効します。ただし、当スタジオが別途延長または繰越を認めた場合を除きます。

傷病その他やむを得ない事情による有効期限の延長については個別に相談を受け付けます。当スタジオは、必要に応じて医療機関の診断書等の提出を求めることがあります。

第8条 予約

本サービスは、原則として所定の予約システムによる事前予約制とします。

グループレッスンの予約は、別途表示がある場合を除き、レッスン開始2時間前まで受け付けます。

予約の変更は、利用可能期間および空き状況の範囲内で行うことができます。空き状況等により、希望する日時へ変更できない場合があります。

第9条 キャンセルおよび欠席

グループレッスンのキャンセルまたは変更は、別途表示がある場合を除き、レッスン開始1時間前までに所定の方法で行うものとします。

パーソナルレッスンのキャンセルまたは変更は、レッスン開始6時間前までに所定の方法で行うものとします。

所定の期限を過ぎたキャンセルまたは変更は、原則として受け付けません。

レッスン開始30分前以降のキャンセル、無断欠席または当スタジオがこれらに相当すると判断した場合は、チケットまたはプランの利用回数1回分を消化します。

遅刻した場合、レッスン時間の延長は行いません。安全上またはプログラム進行上の理由により参加をお断りした場合も、原則として1回分を消化します。

第10条 プランの変更、休会および解約

プランの変更、休会または解約を希望する場合は、メンバーサイトその他当スタジオが指定する方法により、各プランに表示された申請期限までに手続きを行うものとします。

口頭、電話または講師への伝言のみでは手続きは完了しません。

申請期限を過ぎた場合は、次回以降の契約期間からの適用となり、手続きが完了するまで料金が発生します。

休会期間、休会料金、最低契約期間、繰越可能回数その他の条件は、契約したプランの表示内容に従います。

第11条 支払遅延および滞納

利用料金等の支払いが確認できない場合、当スタジオは、支払いが確認できるまで予約の受付および本サービスの利用を停止することができます。

利用者が利用料金その他の費用を3か月以上滞納した場合、当スタジオは、利用資格を停止し、または契約を解除することができます。

利用資格の停止または契約解除が行われた場合も、それ以前に発生した利用料金その他の支払義務は消滅しません。

第12条 返金

購入または契約成立後の利用者都合によるキャンセル、解約、未利用、期限切れ、遅刻、欠席または利用資格の停止について、当スタジオは利用料金の返金を行いません。

重複決済その他の誤決済が確認された場合は、誤って受領した金額を返金します。

当スタジオの責めに帰すべき事由により本サービスを提供できなかった場合は、振替、チケットの返還、有効期限の延長または未提供分に相当する金額の返金のいずれかにより対応します。

法令上返金が必要となる場合は、法令に従って対応します。

第13条 プログラムの変更および休講

当スタジオは、講師、内容、日時、定員または開催場所等を変更することがあります。

予約人数が所定の開講人数に満たない場合、講師の傷病、施設または設備の不具合、交通機関の停止その他運営上の事情により、プログラムを変更または休講することがあります。

当スタジオの都合により休講した場合は、原則としてチケットまたはプラン利用回数を返還し、または振替を行います。

講師の変更のみを理由とする返金またはチケットの返還は行いません。

第14条 臨時休業

当スタジオは、次の事由により、施設の全部または一部を臨時休業することがあります。

地震、台風、風水害、火災その他の天災地変

感染症の流行、行政機関からの要請または法令の制定改廃

施設、設備の点検、修繕または工事

交通機関の停止、近隣の事故その他安全な営業が困難な場合

その他、当スタジオが休業を必要と判断した場合

緊急の場合を除き、ウェブサイト、予約システム、電子メール、公式LINEその他適切な方法で通知します。

第15条 事故および損害

利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとします。

利用者の健康状態、技量を超えた行為、必要な申告を行わなかったこと、自己判断による行為、講師またはスタッフの指示に反した行為その他当スタジオの責めに帰すべき事由によらず生じた怪我、体調悪化その他の損害について、当スタジオは責任を負いません。

当スタジオの責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合は、法令に従って対応します。

第16条 禁止行為

利用者は、次の行為を行ってはなりません。

他の利用者、講師またはスタッフに対する誹謗中傷、威圧、暴力、ハラスメントその他の迷惑行為

当スタジオ内での営業、勧誘、宗教活動、政治活動またはこれらに類する行為

他の利用者の連絡先を本人の同意なく取得し、または連絡先の交換を強要する行為

講師またはスタッフの承諾なく、他の利用者に対して有償または無償で指導する行為

施設、設備または備品を故意または重大な過失により破損する行為

当スタジオまたは第三者の名誉、信用、権利または利益を害する行為

本規約、各プログラムのルールまたは講師およびスタッフの合理的な指示に反する行為

その他、当スタジオの運営または他の利用者の受講を妨げる行為

第17条 撮影および録音

利用者は、当スタジオの事前の承諾なく、レッスン、講義、配布資料、他の利用者または講師を撮影、録音または録画してはなりません。

撮影等が許可された場合も、他の利用者の肖像、個人情報その他の権利を侵害しないよう配慮するものとします。

第18条 知的財産権

当スタジオが提供するレッスン内容、動画、画像、文章、配布資料、講義資料、プログラムその他のコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当スタジオまたは正当な権利者に帰属します。

利用者は、当スタジオの事前の承諾なく、これらを複製、転載、配布、公衆送信、改変または商用利用してはなりません。

第19条 私物および施設設備

貴重品その他の私物は、利用者自身の責任において管理してください。

当スタジオの責めに帰すべき事由がない限り、施設内で発生した盗難、紛失または破損について、当スタジオは責任を負いません。

忘れ物は当スタジオが定める期間保管し、保管期間を経過した場合は処分することがあります。

利用者が故意または重大な過失により施設、設備または備品を破損した場合、修理費用その他の損害の賠償を求めることがあります。

第20条 個人情報

当スタジオは、利用者の個人情報を、別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。

第21条 規約等の変更

当スタジオは、法令の変更、予約・決済システムの変更、社会経済情勢または運営状況の変化その他合理的な必要がある場合、本規約、料金、プラン内容その他の利用条件を変更することがあります。

変更する場合は、変更内容および適用開始日を、ウェブサイト、予約システム、電子メール、公式LINEその他適切な方法により事前に通知します。

料金、解約条件その他利用者への影響が大きい変更については、緊急またはやむを得ない場合を除き、原則として適用開始日の1か月前までに通知します。

第22条 準拠法および合意管轄

本規約は、日本法に準拠します。

本サービスまたは本規約に関して紛争が生じた場合は、当スタジオと利用者との間で誠実に協議するものとします。

協議によって解決しない場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2026年7月22日から施行します。